

医療法人 愛幸会
病児保育室リトルベアーYodo

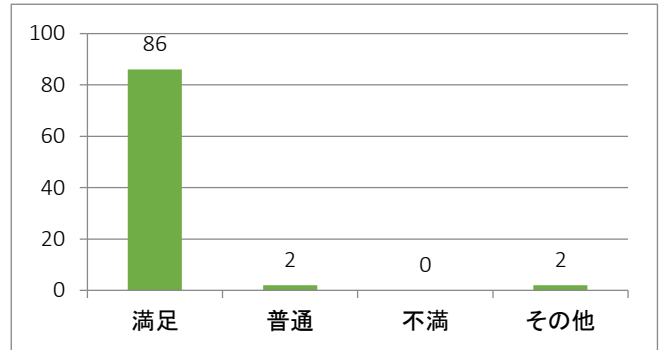
開室1年アンケート回答

(H30.7月実施 186人中89人回答)

Q1. 病児保育室リトルベアーYodoを実際に利用された時のことについてお尋ねします。

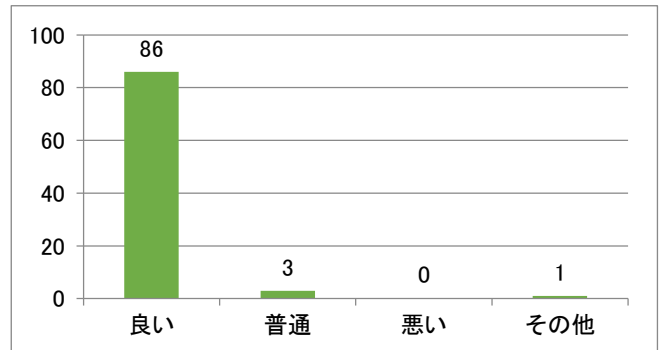
1) 設備・衛生面はいかがでしたか？

- ①満足・・・86
- ②普通・・・2
- ③不満・・・0
- ④その他・・・2



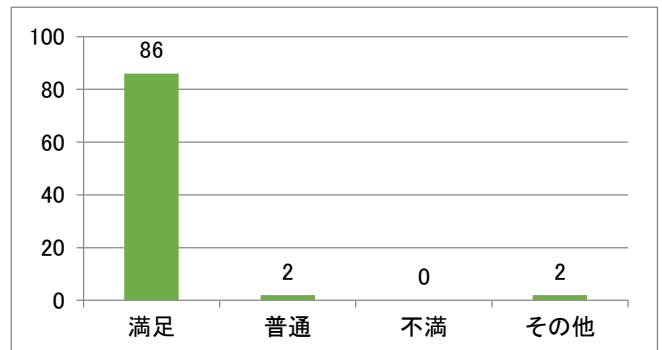
2) スタッフの対応はいかがでしたか？

- ①良い・・・86
- ②普通・・・3
- ③悪い・・・0
- ④その他・・・1



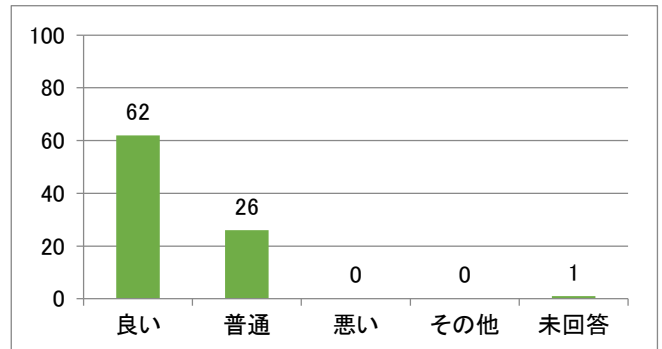
3) 看護・保育の内容はいかがでしたか？

- ①満足・・・82
- ②普通・・・6
- ③不満・・・1
- ④その他・・・1



4) 病児保育記録用紙の見易さ・書き易さはいかがでしたか？

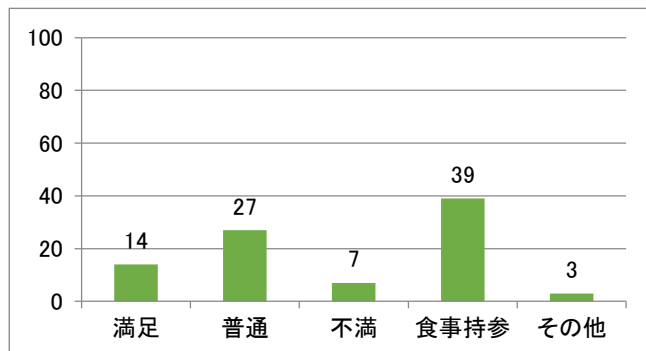
- ①よい・・・62
- ②普通・・・26
- ③悪い・・・0
- ④その他・・・0
- (未回答・・・1)



5) リトルベアーYodoで提供している食事(レトルト食品

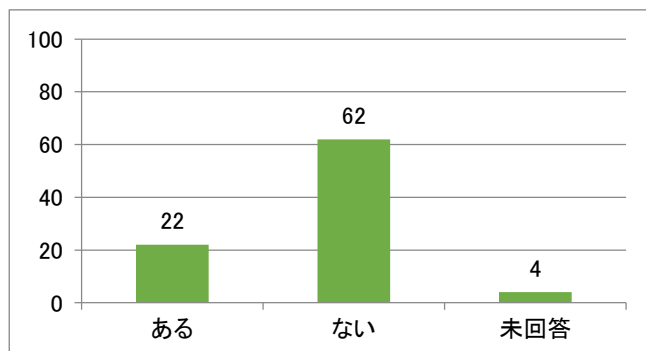
等)はいかがでしたか?

- ①満足・・・14
- ②普通・・・27
- ③不満・・・7



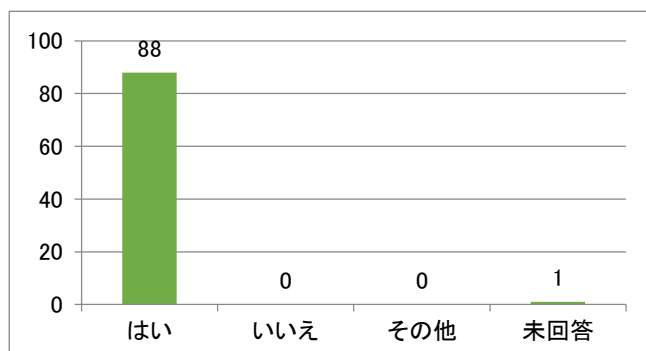
6) 利用の手順で改善してほしい点がありますか?

- ①ある・・・22
- ②ない・・・62
- 未回答・・・4



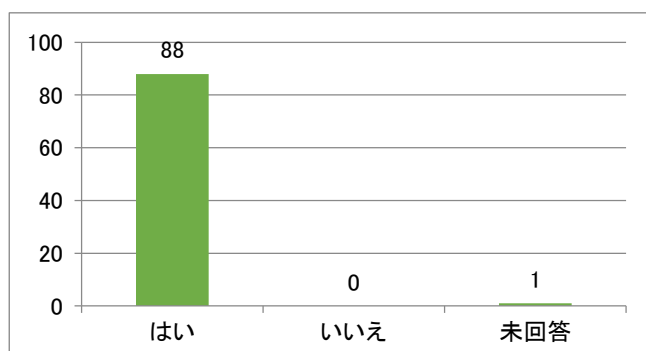
7) 安心してお子さまを預けることができましたか?

- ①はい・・・88
- ②いいえ・・・0
- ③その他・・・0
- 未回答・・・1



9) 今後も病児保育室リトルベアーYodoに預けても良いと感じましたか?

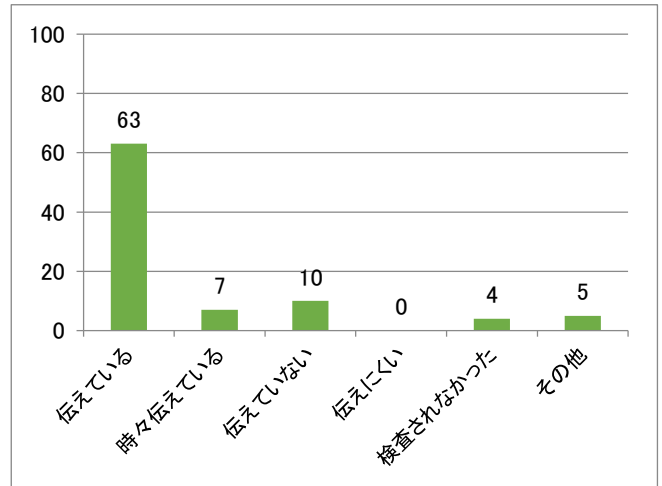
- ①はい・・・88
- ②いいえ・・・0
- 未回答・・・1



Q 2. 病児保育室リトルベア-Yodo をご利用の際、大阪市の規定により「医師連絡票」の提出は必須となっています。医師連絡票についてお尋ねします。

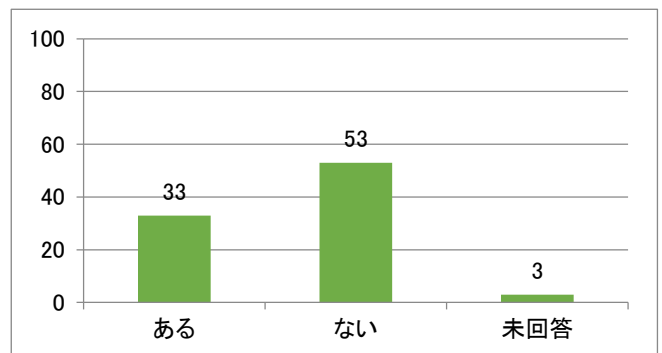
1) 入室に際しては、居室決定の為に病名の診断が必要となります。その為、診察時にはウイルス検査等のお願いを致しておりますが、保護者の方より医療機関にお伝え頂いておりますか？

- ①伝えている・・・63
- ②時々伝えている・・・7
- ③伝えていない・・・10
- ④伝えにくい・・・0
- ⑤伝えているが検査されなかった・・・4
- ⑥その他・・・5



2) 医師連絡票の発行に際し、困ったことはありましたか？

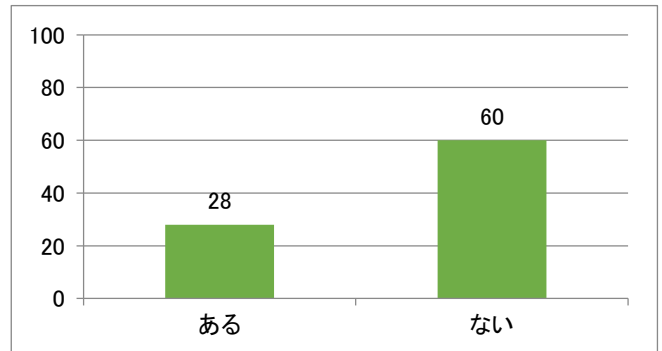
- ①ある・・・33
- ②ない・・・53
- 未回答・・・3



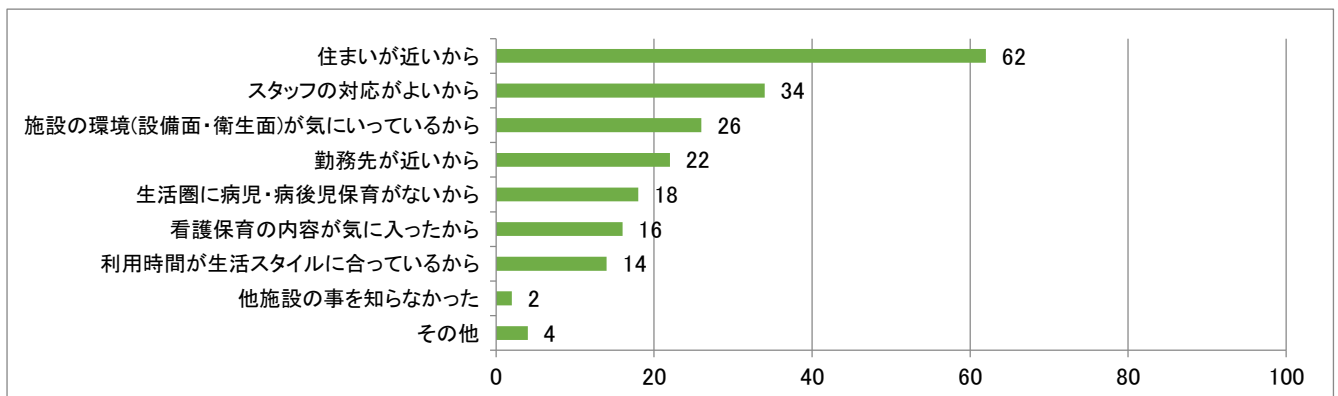
Q 3. 現在大阪市内には病児・病後児保育がいくつかあります。

1) このうち実際にご利用になった施設はありますか？

- ①ある・・・28
- ②ない・・・60



2) 他施設と比較して、当施設をご登録・ご利用頂いた決め手は何ですか？



【記述頂きました内容につきまして】

・「小学生の子ども達があそべるものがもう少しあればよいと思う。」

～施設から～ 開室以降、意識的に取り組んでおりますが、まだまだ不十分な点もあります。順次整えていきたいと思っております。

・「1日中テレビを見ているのではないかと不安です。」

～施設から～ テレビの視聴に関する問題は、全国病児保育協議会（当施設加盟）の研修でも取り上げられており、当施設としても、長時間視聴のないよう注意致しております。生活の節目で短時間見る事はありますが、1日中テレビを見ているということはありませんのでご安心下さい。

・「できればレトルトではなく、弁当のような形でもいいので手作りのものを提供して頂ければありがたいです。」など

～施設から～ 今回のアンケート調査において、食事に関するご意見を多数頂戴致しました。この件につきまして、当施設と致しましての現状等につきましてお知らせさせていただきます。

・開室時において同法人の病児保育室リトルベアー玉川本園・病児保育室リトルベアーWESTにおきまして、給食をご担当頂いております業者様に依頼を致しておりますが、配送の関係上、当施設への配食が叶っておりません。継続して依頼しておりますが、現状の業者様に配食頂いている現状でございます。

・上記の現状を踏まえ、お弁当をご注文頂くか、お弁当をご持参頂くか、レトルトの食品を提供させて頂くか、いずれかの内より保護者の方々にはご対応をお願い致しております。

・ご飯につきましては、“ごはん”と“おかゆ”をご用意致しておりますので、お選び頂くことが可能な状態でございます。この点に関しましては、ご案内が不足していた為か、ご存知ない保護者の方々もおられたようでございますので、今後ご利用の方々にはご案内を徹底して参ります。これまでご案内が不足しておりました皆様方にはこの場をおかりしてお詫び申し上げます。

・「月曜日利用の際、医師連絡票が土曜日発行のものでも受け入れ可能としていただきたいです。」など

～施設から～ 食事の件と合わせて、医師連絡票の発行に関するご意見を多く頂きました。当施設における医師連絡票に関する取扱いは以下の通りとなります。

・皆様ご存知の通り、当施設は大阪市の病児・病後児保育事業の委託事業所となっており、入室に際しましては、かかりつけ医を受診後に発行頂いた医師連絡票をもってご入室頂くこととなっております。その為、皆様にはお手数かとは存じますが、かかりつけ医での医師連絡票の発行をお願い致しております。

・かかりつけ医様で発行頂く医師連絡票は前日もしくは当日のものと限定させて頂いております。今回のアンケートでも「土曜日発行の医師連絡票で、月曜日の入室を可能にして欲しい」とのご意見を頂いておりますが、お子様の病状は変化しやすく、より安全に、より安心して施設をご利用いただく為に、当施設では前日もしくは当日に発行された医師連絡票のみ有効とさせて頂いております。保護者の皆様方にはご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

※ この度は、お仕事に家事・育児等お忙しい中、アンケートにご協力賜り、ありがとうございました。たくさんの貴重なご意見を頂戴することができ、嬉しく思うと共に、今後さらに皆様方にとってより良い施設となるべく、取組んでいかなければと気の引き締まる思いです。

今回施設よりご回答させて頂いたもの以外にも、様々なご意見を頂いております。改善すべき点は随時改善に向け取組んで参りたいと思っておりますので、何卒よろしくお願い致します。また今後のご利用に際しての疑問・ご質問等ございましたら、お気軽にお尋ね頂ければと思います。何卒よろしくお願い申し上げます。